

Министерство экономики Омской области
БУ Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»



ОТЧЕТ

о деятельности
бюджетного учреждения Омской области
«Омский региональный бизнес-инкубатор»

за **2017** год

Омск, 2018

ЦЕЛИ И ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с Уставом бюджетного учреждения Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор» (далее – Учреждение, Бизнес-инкубатор) целями деятельности Учреждения являются:

- 1) формирование предпринимательской среды, создание условий для развития малого предпринимательства, в том числе в научно-технологической и инновационной сфере;
- 2) обеспечение условий для создания и развития малых предприятий в приоритетных для Омской области отраслях экономики;
- 3) создание условий для возникновения и развития инновационных идей и технологий, обеспечивающих использование научно-промышленного потенциала оборонных предприятий, высших учебных заведений, научно-исследовательских и других предприятий и организаций;
- 4) стимулирование деловой активности граждан по созданию малых предприятий, разработке новых бизнес-проектов инновационно-инвестиционной направленности, в первую очередь, в производственной сфере;
- 5) организация учебного процесса в области дополнительного образования;
- 6) содействие гражданам в трудоустройстве и создании новых рабочих мест;
- 7) создание условий для синхронизации процесса развития экономики и подготовки кадров для нее, в том числе через механизм участия в реализации Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации;
- 8) создание благоприятных условий для ведения бизнеса малыми и средними инновационными предприятиями экспортной деятельности на международных рынках бизнеса;
- 9) вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность.

Предметом деятельности Учреждения является оказание услуг молодежи в возрасте от 14 до 30 лет, субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе осуществляющих инновационную деятельность, направленных на их поддержку и развитие, решение вопросов информационного, консультационного, образовательного и кадрового обеспечения регионального бизнес-сообщества и отраслевой экономики.

В 2017 году основная Уставная деятельность велась Учреждением в соответствии с Государственным заданием, утвержденным распоряжением Министерства экономики Омской области от 29.12.2016 г. № 1210-к. В рамках Государственного задания Учреждение выполняло государственные услуги и работы:

- «Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях»;
- «Предоставление консультационной и информационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства»;
- «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни».

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Имущественная поддержка субъектов малого предпринимательства

В отчетный период имущественная поддержка субъектов малого предпринимательства (далее – СМП) осуществлялась путем:

- предоставления в аренду помещений по льготным ставкам арендной платы;
- предоставления на безвозмездной основе:
 - необходимой мебели и оргтехники;
 - коммунальных услуг;
 - услуг связи, безлимитного доступа в Internet;
 - переговорной комнаты, учебных аудиторий, конференц-залов.

Заключение договоров аренды нежилых помещений с СМП производилось на конкурсной основе в соответствии с приказом Федеральной антимонопольной службы № 67 от 10.02.2010 г. В течение 2017 года Учреждением было проведено 7 конкурсов на 14 помещений. Проведены приём и регистрация бб заявок на участие в конкурсах, что в 2 раза больше, чем в предыдущий период. По результатам конкурсов в отчетный период заключены договоры с 11 СМП.

Льготные ставки арендной платы устанавливались в соответствии с Постановлением Правительства Омской области от 8.12.2010 г. № 243-п.

В результате, по состоянию на 31.12.2017 г., в Бизнес-инкубаторе размещалось 27 СМП при плановом показателе не менее 17. Среднегодовой показатель составил 24,33 СМП.

Всего СМП было предоставлено 40 помещений общей площадью 932,3 кв. м.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Проведенные конкурсы на право заключения договоров аренды, шт.*	1	0	2	4	4	7
Победители конкурсов, шт.*	3	-	6	16	8	11
Предоставленные помещения, шт.**	30	27	20	32	41	40
Суммарная площадь предоставленных помещений, кв. м**	655,0	758,3	417,3	773,4	932,3	932,3
Размещаемые в Бизнес-инкубаторе СМП (резиденты), шт.* (округленно)			12	19	24	24
Размещаемые в Бизнес-инкубаторе СМП (резиденты), шт.**	27	27	14	18	25	27

Примечание: * - в течение отчетного периода;
** - на конец отчетного периода.

Таким образом, в 2017 году обеспечивалась 100-процентная наполняемость помещений Бизнес-инкубатора, предназначенных для размещения резидентов. По состоянию на 31.12.2017 г. свободные помещения в Бизнес-инкубаторе отсутствовали.

Всего за период деятельности Бизнес-инкубатора с 2006 по 2017 годы включительно состоялось 32 конкурса на размещение СМП. Общее число участников – 293. Общее число победивших компаний – 97, из которых по состоянию на 31.12.2017 г.: 27 компаний – действующие резиденты, 70 – выпускники.

2. Консультационная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства

Распоряжением Министерства экономики Омской области от 21.09.2017 № 832-к внесены изменения в Государственное задание, в том числе уточнены количественные показатели объема консультационных услуг. Разделены консультации, оказываемые резидентам Бизнес-инкубатора (не менее 1500 в год) и консультации граждан и СМСП, обратившимся в Бизнес-инкубатор (не менее 400 в год). Соответствующий учет введен с октября 2017 года.

В 2017 году Учреждением оказано 2494 консультации действующим и начинающим субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), в том числе 932 консультации по образовательной деятельности, 1562 консультации по различным вопросам ведения бизнеса. Это на 537 консультаций больше, чем в предшествующий период, Государственное задание (1500 консультаций) перевыполнено.

	2013	2014	2015	2016	2017
Оказано консультаций всего, шт.	2675	2448	2622	1957	2494
в том числе:					
- по образовательной деятельности, шт.	548	542	801	555	932
- по ведению бизнеса, шт.	1798	1606	1821	1402	1562

На площадке Бизнес-инкубатора в 2017 году организовано 306 информационно-презентационных мероприятий (2016 год – 190), в том числе 183 – резидентами. Учреждением проведено 73 семинара и мастер-класса по вопросам ведения бизнеса и личностного роста руководителя, данные мероприятия посетили 1236 человек.

Проведённые мероприятия включали в себя:

- тренинги «Выступать публично? Легко!», «Управление персоналом: новые инструменты», «Переговоры с «трудными» клиентами», «Продвижение бренда в социальных сетях. Технические особенности», «Самоорганизация и повышение личной эффективности», «Командообразование» и т.п.;
- семинары «Как помочь бизнесу расти в кризис?», «Маркетинг продаж», «Сотрудники поколений X и Y в одной компании», «Правила эффективного управления финансами предприятия в условиях дефицита оборотных средств», «Активные продажи: два главных секрета успеха», «Управление эффективностью работы персонала» и т.п.;
- ежемесячные семинары для начинающих предпринимателей и лиц, желающих открыть свое дело «О государственной поддержке малого и среднего предпринимательства на территории Омской области».

В отчетный период в рамках реализации консультационной поддержки резиденты Бизнес-инкубатора активно привлекались к участию в форумах, выставках, конференциях, а также к иным мероприятиям, проводимым Бизнес-инкубатором. В ряде мероприятий резиденты выступили в роли организаторов, соорганизаторов, экспертов. В течение года:

- 7 февраля – в выпускном вечере Стартап-интенсива Magic Kick Startup 2016 принято участие ООО ЦОИ «СТЕМ»;
- 13 – 14 февраля – в Open Innovations Startup Tour 2017 в г. Томске было представлено ООО «Будущее сегодня»;

- 17 февраля – в рамках Омского IT-форума на конференции DIGITALOMSK 2017 спикером выступило ООО «Ферма»;
- 17 – 18 февраля – в Омском IT-форуме соорганизатором II окружного робототехнического фестиваля «Робофест - Западная Сибирь 2017» выступило ООО ЦОИ «СТЕМ»;
- 17 – 18 февраля – на Омском IT-форуме на стенде Бизнес-инкубатора были представлены 9 резидентов Бизнес-инкубатора IT сферы;
- 1 – 3 марта в ежегодной городской выставке товаров омских производителей «Омская марка» и выставке «Инновации года» приняли участие ООО АДТИМ «Моментум» и ИП Талисман Н.П.;
- 16 – 18 марта в выставке образовательных организаций, оборудования и литературы для учебного процесса «УчСиб-2017» в г. Новосибирске приняло участие ООО «Образовательный центр «Перспектива-Олимп»;
- 17 мая – в круглом столе еженедельника «Аргументы и факты» по поддержке предпринимателей в Омской области принято участие ИП Талисман Н.П.;
- 18 мая – в круглом столе по 3D-прототипированию, организованному Бизнес-инкубатором в рамках форума «Свое дело – твой успех», выступило ООО «Протек», приняло участие ООО «Омега»;
- 30 мая – в брифинге в Бизнес-инкубаторе с информацией о деятельности выступали: ООО АДТИМ «Моментум», ИП Талисман Н.П.;
- 14 июня – в бизнес-миссии металлургических и производственных предприятий Челябинской и Курганской областей, прошедшей в Бизнес-инкубаторе, приняли участие ООО «Протек», ИП Талисман Н.П., ООО АДТИМ «Моментум»;
- 1 – 20 июля и 28 августа – 15 сентября в работе Российско-Китайского студенческого бизнес-инкубатора (в Омске и в Китае) приняло участие ООО «Будущее сегодня»;
- 17 – 23 июля – в Сибирской агротехнической выставке-ярмарке «АгроОмск-2017» экспонировались ИП Талисман Н.П., ООО «Омега»;
- 25 июля в Бизнес-форуме и контактно-кооперационной бирже между омскими и белорусскими предпринимателями приняли участие ООО АДТИМ «Моментум», ИП Талисман Н.П.;
- 10 августа – в семинаре «Участие субъектов МСП в закупках по 223-ФЗ» в АРИ Омской области приняло участие ООО «Протек»;
- 25 августа – в прямом эфире ВГТРК-Омск в круглом столе по поддержке молодежного предпринимательства принял участие представитель ИП Борисенко А.В.;
- 29 августа – в региональном круглом столе ОНФ «Вклад отечественной науки в повышение качества жизни граждан России» принял участие ИП Вельц Я.Я.;
- 14 сентября – в открытии региональной школы УМНИК в ОНЦ СО РАН приняли участие представители ООО «Партнер» и ООО «Омега»;
- 19 сентября – в организованном Бизнес-инкубатором совместно с ООО «Мастер класс» семинаре «Управление эффективностью работы персонала. Лучшие практики» приняли участие: ООО «Ферма», ООО «Партнер», ИП Яковец А.М., ИП Талисман Н.П.;
- 22 – 24 сентября – в III фестивале урожая «Бабье лето» принял участие с выставочной продукцией ИП Москвин А.В.;

- 26 сентября – в круглом столе «Приоритетные направления развития туризма на территории Омской области» в АРИ Омской области приняли участие ООО АДТиМ «Моментум», ИП Талисман Н.П. (с докладом о сельском туризме);
- 28 сентября – в открытии «Центра цифровых инноваций» в Технопарке промышленной автоматизации «Газпром нефти» приняли участие ООО «Партнер», ООО «Ультратех»;
- 12 октября – на Антикоррупционном форуме ОНФ в Ростове-на-Дону выступило ООО «Хирт Бизнес Групп»;
- 19 октября – в VII Международном Форуме социальных предпринимателей и инвесторов «ИННОСИБ – 2017» соорганизатором выступало ООО «Инновационные социальные технологии». Приняли участие в Форуме ИП Захарченко А.А., ООО ЦОИ «СТЕМ»;
- 26 октября – во встрече с представителями Фестиваля Инноваций и Технологий BAZAAR TECH CONVENTION в ОмГТУ приняли участие ООО «ОМИКС» и ООО «Будущее сегодня»;
- 31 октября – в организованном Бизнес-инкубатором совместно с ООО «Мастер класс» семинаре «Маркетинг, PR и продажи. Лучшие практики» приняли участие: ООО АДТиМ «Моментум», ИП Кадученко В.Ф.;
- 9-10 ноября – в V Ноябрьском форуме для предпринимателей приняли участие ИП Яковец А.М., ООО ЦОИ «СТЕМ», ООО АДТиМ «Моментум», ИП Кадученко В.Ф., ООО «Омикс», ИП Талисман Н.П. С семинаром выступило ООО «Хирт Бизнес Групп»;
- 17 ноября на VIII Омской конференции молодых специалистов «Социально-экономическое развитие современного общества: реалии современности, тенденции и перспективы» ИП Талисман Н.П. выступала с докладом «Особенности и закономерности развития предпринимательства в городе и на селе»;
- 24 – 25 ноября в Конгрессе «Ты - предприниматель» приняли участие ООО АДТиМ «Моментум», ИП Осин В.А., ИП Москвин А.В., ИП Яковец А.В.;
- 28 ноября – в организованном Бизнес-инкубатором совместно с ООО «Мастер класс» семинаре по продвижению компаний и личных брендов приняли участие ООО АДТиМ «Моментум», ИП Осин В.А.;
- 18 – 19 декабря в «Форуме действий» ОНФ в г. Москва приняло участие ООО «Хирт Бизнес Групп».

3. Информационная поддержка СМП

В соответствии с установленными Государственным заданием показателями, Учреждение должно обеспечивать 100% СМП, размещенных в Бизнес-инкубаторе, безлимитным интернет-трафиком, обеспечивать доступ СМП к необходимым базам данных, а также к деловой библиотеке с числом изданий не менее 420 экземпляров. Распоряжением Министерства экономики Омской области от 21.09.2017 № 832-к внесены изменения в Государственное задание, в том числе отменен ранее действующий норматив объема доступа в 300 Мб. Изменения обусловлены интенсивным развитием IT-технологий, необходимостью повышения качества поддержки резидентов Бизнес-инкубатора.

По результатам работы в 2017 году каждому СМП, размещенному в Бизнес-инкубаторе, был предоставлен Интернет-трафик без ограничения объема. Через Коворкинг-центр был обеспечен постоянный свободный доступ СМП к электронной правовой системе ЭПС «Система ГАРАНТ-Мастер аэро».

Количество периодических и печатных изданий, находящихся в деловой библиотеке Бизнес-инкубатора на конец отчетного периода, составляло 523 экземпляра.

Для расширения объемов консультационной и информационной поддержки СМСП с августа 2016 года в Бизнес-инкубаторе введено дистанционное бизнес-инкубирование.

Дистанционными резидентами Учреждения могут стать СМСП, заключившие договор об оказании услуг дистанционного бизнес-инкубирования. Дистанционным резидентам оказывается информационная и консультационная поддержка в виде предоставления ряда услуг на бесплатной и на льготной основах. Кроме того, дистанционным резидентам конференц-услуги, предоставление Коворкинг-центра, оказываются на льготных условиях.

В течение года зарегистрировано два дистанционных резидента, при этом один из дистанционных резидентов в отчетный период одержал победу в конкурсе и стал постоянным резидентом.

26 апреля для резидентов Бизнес-инкубатора была организована on-line презентация возможностей Портала Бизнес-навигатора Корпорации МСП.

4. Мониторинг эффективности деятельности резидентов и выпускников Бизнес-инкубатора

В мае 2017 года Учреждением была создана Комиссия по мониторингу деятельности резидентов за 2016 год (далее – Комиссия). По состоянию на 31.12.2016 г. в Бизнес-инкубаторе размещалось 25 резидентов. Более 2-х лет на указанную дату в Бизнес-инкубаторе размещалось 3 резидента, от 1 года до 2-х лет – 14 резидентов, менее года – 8 СМСП.

Комиссией был проведен анализ сводных результатов годового мониторинга по данным отчетов, представленных резидентами. По результатам мониторинга деятельности резидентов за 2016 год установлено, что показатель критерия «Прогнозируемые изменения финансовых результатов» достигнут 8 резидентами, критерия «Количество рабочих мест» - 5 резидентами, критерия «Срок окупаемости проекта» - 8 резидентами, критерия «Срок окупаемости проекта» - 17 резидентами (у 5 резидентов установленный бизнес-планом срок окупаемости не наступил). Полностью показатели по всем критериям были достигнуты 3 резидентами. В период с 31 мая по 13 июля резиденты, у которых не были достигнуты показатели по одному или двум критериям, были приглашены на Комиссию для рассмотрения причин недостижения контрольных показателей деятельности.

19 резидентов рассмотрены на Комиссии очно, материалы по 6 резидентам рассмотрены заочно (включая сведения по 4 резидентам, к моменту мониторинга покинувших Бизнес-инкубатор).

Невыполнение критерия «Прогнозируемые изменения финансовых результатов» объясняется резидентами существенными вложениями в основные средства, длительными переговорами по реализации результатов высокотехнологичных проектов, высокой конкуренцией в отдельных сегментах рынка. Наиболее существенное расхождение между планируемой и фактической прибылью зафиксировано у резидентов в области наукоемких и инновационных проектов, а также у резидентов, фактически прекративших в отчетный период деятельность по основному проекту.

Невыполнение критерия «Количество рабочих мест» связывается резидентами с невыполнением критерия «Прогнозируемые изменения финансовых результатов» - снижение оборота относительно ожидаемого привело к отсутствию необходимости увеличения штата сотрудников и невозможностью несения соответствующих расходов на

ФОТ. Резидентами, работающими в сфере наукоемких проектов, отмечен дефицит кадров, обладающих соответствующей квалификацией.

В целом в деятельности резидентов Бизнес-инкубатора наблюдается положительная тенденция развития. На конец 2016 года число резидентов по сравнению с предыдущим периодом возросло на 38% (с 18 до 25), при этом было обеспечено заполнение площадей Бизнес-инкубатора, предназначенных для размещения резидентов, на 100%.

По состоянию на 31.12.2015 года число рабочих мест в Бизнес-инкубаторе составляло 48 ед., в течение отчетного периода этот показатель увеличился до 104 ед. Таким образом, в течение 2016 года создано 56 рабочих мест.

По результатам 2016 года резидентами была получена совокупная чистая прибыль 15,6 млн. рублей, что почти в 2 раза больше, чем за предыдущий период.

Суммарные налоговые отчисления резидентов по результатам 2016 года составили 4743,2 тыс. рублей, тем самым обеспечен рост в 2,4 раза по сравнению с предыдущим периодом. Вклад в данные показатели резидентов со сроком инкубирования более 1 года составил 66%, менее года - 34%.

Таким образом, следует сделать вывод, что данный рост обеспечен не только увеличением числа резидентов, но и положительной динамикой реализации бизнес-проектов резидентами. В частности, налоговые поступления от резидентов со сроком инкубирования более 1 года возросли в 1,5 раза.

По мнению специалистов Учреждения в целом аргументы резидентов (за исключением прекративших фактическую деятельность по проекту) следует рассматривать как объективные. В то же время ряд из перечисленных причин следует отнести к достаточно определенно прогнозируемым, т.е. их возможно было учесть на стадии бизнес-планирования. В частности, это завышенные ожидания в части выручки, завышение реальной потребности в сотрудниках. Сделан вывод о необходимости повышения качества бизнес-планирования старт-апов, целесообразности рекомендаций начинающим предпринимателям активнее участвовать в образовательных программах (в т.ч. Корпорации МСП, Сбербанка и Google, консультациях организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства в Омском регионе).

По результатам мониторинга рекомендовано:

Бизнес-инкубатору:

- организовать систематические групповые консультации по бизнес-планированию для претендентов на бизнес-инкубирование;
- обеспечить в 2017 году реализацию Плана по организации резиденто-ориентированных мероприятий, направленных на реализацию проектов резидентов, на продвижение товаров, работ, услуг резидентов ОРБИ в рамках Плана мероприятий проекта «Индивидуальное и малое предпринимательство (ИМП)»;
- ввести в комиссию по отбору резидентов дополнительных экспертов из предпринимательского сообщества с целью повышения качества конкурсного отбора проектов для бизнес-инкубирования.

Резидентам:

- 13 резидентам: усилить деятельность по реализации своих проектов, в результате – выполнить контрольные показатели;

- 5 резидентам в дополнение к рекомендациям п.1 представить в письменном виде информацию о причинах невыполнения критериев и предложения по исправлению ситуации;
- 3 резидентам в связи с существенным неисполнением контрольных показателей, фактическим прекращением работы по проектам, предложить расторгнуть договоры аренды досрочно, сократить объем занимаемых помещений.

Подробные результаты мониторинга деятельности резидентов Бизнес-инкубатора на 2016 год с приведением показателей каждого резидента и сводной аналитикой представлены в отдельном отчете для служебного пользования (содержат сведения о коммерческой деятельности).

По данным УФНС по Омской области, из 64 выпускников Бизнес-инкубатора (по состоянию на 31.12.2016) в 2016 году уплачивали налоги 32 организации. Это связано с тем, что часть резидентов после выпуска реорганизовалось, либо ликвидировалось. Таким образом, мониторинг по результатам 2016 года проводился в отношении 32 выпускников Бизнес-инкубатора. Из них 15 плательщиков снизили налоговые платежи в 2016 году по сравнению с предыдущим периодом, 17 – продемонстрировали рост. Всего 32 выпускниками Бизнес-инкубатора за 2016 год в бюджеты всех уровней и фонды было перечислено 11,7 млн. рублей (за 2015 год – 10,3 млн. руб.). Таким образом, наблюдается увеличение поступлений на 13,7%. Максимальный рост (в 11,7 раз) обеспечен налогом на прибыль: с 69,2 тыс. руб. за 2015 год, до 812,1 тыс. руб. в 2016 году. На 27,5% увеличился НДС.

Всего за 9 месяцев 2017 года резидентами Бизнес-инкубатора создано 29 рабочих мест. Общее число рабочих мест действующих резидентов Бизнес-инкубатора по состоянию на 1 октября 2017 года составило 133 единицы. За этот же период резидентами уплачено в бюджеты всех уровней и фонды 4446 тыс. руб. (за весь 2016 год – 4678 тыс. руб.)

Полные результаты мониторинга эффективности деятельности резидентов за 2017 год будут получены к середине 2018 года после подготовки резидентами годовой бухгалтерской отчетности.

В 2016 году Учреждением было организовано экспертное сообщество в виде создания Экспертного совета при Бизнес-инкубаторе.

Экспертный совет является постоянно действующим консультативно - совещательным органом, образованным для мониторинга, поддержки и развития деятельности СМСП, в том числе являющихся резидентами Бизнес-инкубатора.

В 2017 году организовано и проведено одно заседание Экспертного совета.

Информация, положение об Экспертном совете и протоколы заседаний, как и иные информационные материалы, размещены на сайте Бизнес-инкубатора www.omrbi.ru.

Достижения резидентов Бизнес-инкубатора в отчетный период:

- в январе 2017 года ООО АДТиМ «Моментум» получило статус авторизованного партнера по городу Омску, РФ от официального туроператора «АСТАНА - ЭКСПО-2017» МТК «Complete Service» по взаимному оказанию туристских и сервисных услуг;
- в феврале 2017 года ООО «ЦОИ «СТЕМ» стало победителем конкурса проектов по развитию научно – технического творчества школьников в сфере допобразования «Люди будущего»;

- в марте 2017 года ООО ЦОИ «СТЕМ» выиграло конкурс на право участия во всех мероприятиях Школы наставников проектного обучения инновационного центра «СКОЛКОВО»;
- в июле 2017 года ИП Захарченко А.А. заняла четвертое место в Рейтинге Рунета – 2017;
- в июле 2017 года по результатам работы Российско-Китайского студенческого бизнес-инкубатора за лучший инновационный проект дипломом 1-й степени награждено ООО «Будущее сегодня»;
- 19 октября на VII Международном Форуме социальных предпринимателей и инвесторов «ИННОСИБ – 2017» ООО ЦОИ «СТЕМ» признано лучшим социальным проектом в сфере образования;
- 27 октября на региональном этапе Всероссийского конкурса «Молодой предприниматель России» в номинации «Личный вклад года» победил М. Деревянко – руководитель ООО «Будущее сегодня». Специальный приз в номинации «Производство года» получил ИП Москвин А.В.;
- 22 ноября Талисман Н.П. получен Президентский грант на реализацию программы устойчивого развития сельских территорий;
- в декабре 2017 года ИП Осин В.А. одержал победу в конкурсе на получение гранта (140 тыс. рублей) федеральной программы «Ты - предприниматель».

5. Информирование потребителей государственных услуг и работ

Государственным заданием установлены требования по информированию потребителей государственных услуг и работ, что позволяет достигнуть установленных показателей по объему и качеству предоставляемых услуг и работ. В течение 2017 года были обеспечены:

- 1) Редизайн, изготовление и распространение 4 видов рекламно-информационных буклетов по отдельным направлениям деятельности:
 - резиденты Бизнес-инкубатора (обновления: февраль, май, июль, сентябрь, октябрь);
 - комплексная поддержка предпринимательства Бизнес-инкубатором;
 - молодежные проекты Бизнес-инкубатора;
 - дополнительные услуги, предоставляемые Бизнес-инкубатором.
- 2) Разработка и изготовление новой брошюры по образовательной деятельности
- 3) Изготовление и распространение 3 видов информационных брошюр по молодежным проектам Бизнес-инкубатора (МБИ «Точка роста» и «Вектор успеха»).
Общий тираж буклетов и брошюр (п.п. 1, 2, 3) – 3825 экз. (за 2016 год – около 1000 экз.).
- 4) Разработка, изготовление и распространение 3 видов календарей на 2018 год с информацией о Бизнес-инкубаторе, МБИ «Точка роста».
- 5) Безвозмездная печать рекламных материалов резидентов для распространения на форумах – 1984 экз.
- 6) Изготовление и размещение нового баннера в конференц-зале.
- 7) Изготовление и размещение нового баннера на входе в Бизнес-инкубатор, а также нового roll-up «Центр развития малого бизнеса».
- 8) Организация «Галереи резидентов» на 4 этаже здания Бизнес-инкубатора.
- 9) Обновление информации о резидентах Бизнес-инкубатора на стендах, расположенных на межэтажных площадках.

10) Изготовление и размещение информации о резидентах Бизнес-инкубатора вдоль лестничных маршей.

11) Ежедневное обновление новостной ленты на сайте www.omrbi.ru: размещение информации о мероприятиях Бизнес-инкубатора, информации Министерства экономики Омской области и партнеров Бизнес-инкубатора – организаций инфраструктуры поддержки СМСП, иной актуальной информации по предпринимательству.

За 2017 год в новостной ленте было размещено 519 новостей, связанных с работой Бизнес-инкубатора и поддержкой СМСП в целом (2016 год - 292 новости, 2015 год - 158 новостей).

12) Регулярное информирование резидентов Бизнес-инкубатора по актуальным вопросам через электронную рассылку.

13) Размещение информации о деятельности Учреждения и резидентов Бизнес-инкубатора в средствах массовой информации в объеме:

- 17 сюжетов - на телевидении, в т.ч. 12 – о деятельности резидентов, 5 – о работе Бизнес-инкубатора (в 2016 всего 6 сюжетов);
- более 80 публикаций в печатных и электронных СМИ (в 2016 году – 61 публикация).

Распространение информационной и рекламной полиграфической продукции производилось:

- в здании Министерства экономики Омской области;
- в здании Бизнес-инкубатора;
- в общественных местах: по местам размещения партнеров Бизнес-инкубатора – организаций инфраструктуры поддержки СМСП;
- среди партнеров Бизнес-инкубатора по реализации молодежных проектов;
- в администрациях муниципальных районов Омской области;
- в местах проведения выставок, конференций, форумов с участием Бизнес-инкубатора (подробнее о составе мероприятий – в разделе 7 настоящего отчета).

6. Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность

В отчетный период Учреждением была продолжена реализация собственных молодежных программ бизнес-обучения: «Молодежный бизнес-инкубатор «Точка роста» и «Вектор Успеха».

В ходе реализации проекта «Молодежный бизнес-инкубатор «Точка роста» в первом полугодии отчетного периода проводились занятия VII сезона (2016/2017 учебный год):

- проведено 22 очных занятия для участников проекта в Азовском немецком национальном, Любинском, Таврическом, Омском, Шербакульском муниципальных районах Омской области и в городе Омске;
- 8-9 апреля проведен лагерь выходного дня проекта в Тарском муниципальном районе для учащихся Большереченского и Тарского муниципальных районов Омской области;
- 21 апреля в городе Омске организовано обучение по программе проекта учащихся Муромцевского муниципального района Омской области;
- проведено 16 on-line консультации;
- организовано 3 мастер-класса предпринимателями Омской области;
- проведено 4 экскурсии на завод Вимм-Билль-Данн;

- сформирован состав партнеров проекта на территории Омской области.

В рамках завершения сезона 2016/2017 учебного года:

- с 18 апреля по 11 мая проведено 5 муниципальных конкурсов на территории муниципальных районов – участников проекта;
- 19 мая 2017 года в областном Экспоцентре в рамках форума предпринимателей «Свое дело – твой успех!» организован и проведен региональный конкурс, на котором были представлены 28 лучших проектов (в 2016 году – 20 проектов) в четырех номинациях: «Агробизнес», «Свое дело», «Социальное предпринимательство» и «Реализуем проект». Призовой фонд составил 114 тыс. рублей (2016 год - 64 тыс. рублей) и 19 дополнительных призов от компаний-партнеров. В итоговом мероприятии приняли участие 330 школьников из города Омска и 7 муниципальных районов Омской области (в 2016 году – 250 учащихся из города Омска и 5 муниципальных районов Омской области).

20 октября 2017 года в областном Экспоцентре в рамках международного форума «ИННОСИБ» проведено открытие VIII сезона (2017/2018 учебный год) проекта «Молодежный бизнес-инкубатор «Точка роста». Участие в мероприятии приняли 433 школьника из Азовского немецкого национального, Большереченского, Любинского, Муромцевского, Таврического, Тарского, Омского, Шербакульского муниципальных районов Омской области и в городе Омске муниципальных районов и города Омска.

До конца отчетного периода в рамках проекта проведено 8 очных занятий.

1 марта в Бизнес-инкубаторе состоялось открытие второго сезона проекта для учащихся средних и высших учебных заведений – «Вектор Успеха». В новом сезоне приняли участие 58 студентов (в 2016 году – 38) из 5 учебных заведений: Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского, Омского государственного университета им. П.А. Столыпина, Омского государственного университета путей и сообщения, Сибирского государственного университета физической культуры и спорта, Омского института водного транспорта (филиал) Сибирского государственного университета водного транспорта, Колледжа Омского государственного медицинского университета.

В рамках программы обучения:

- проведено 9 занятий по основам ведения предпринимательской деятельности;
- для участников проекта резидентами и выпускниками Бизнес-инкубатора проведено 5 мастер-классов, иными предпринимателями – 3 мастер-класса.

Итоговый конкурс проекта «Вектор Успеха», на котором было представлено 9 бизнес-проектов, прошел 13 апреля 2017 года.

Также в сентябре-декабре 2017 года Бизнес-инкубатор совместно с АНО «Просветительский центр «ПроЦветание» принял активное участие в реализации на территории Омской области Федеральной программы «Ты - предприниматель»:

- проведено 19 семинаров для молодежи в возрасте от 18 до 30 лет на тему: «Меры государственной поддержки бизнеса на территории Омской области» для 747 человек;
- проведено 53 открытых уроков с молодежью в возрасте от 14 до 17 лет с целью вовлечения их в предпринимательскую деятельность. Открытые уроки посетили 1257 человек из Азовского немецкого национального, Кормиловского, Любинского, Муромцевского, Омского, Павлоградского, Русско-Полянского, Таврического,

Шербакульского, муниципальных районов Омской области и школ города Омска № 34, 85, 120;

- проведен образовательный курс по основам ведения предпринимательской деятельности для старшеклассников, который посетили 247 ребят из Павлоградского, Кормиловского, Омского муниципальных районов и школы № 85 города Омска.

Также, в рамках работы с молодежью в возрасте от 18 до 30 лет:

- 3 февраля – в ОмГАУ им. П.А. Столыпина проведена встреча с информированием студентов об инфраструктуре поддержки предпринимательства в Омской области и о проекте «Вектор Успеха»;
- 21 февраля – принято участие в ярмарке вакансий в БПОУ Омской области «Сибирский профессиональный колледж» для выпускных групп с информацией о деятельности Бизнес-инкубатора;
- 31 марта принято участие в экспертной комиссии II Межрегионального конкурса научно-инновационных проектов «Территория инновационных технологий» колледжа Омского государственного медицинского университета;
- 24 мая в Государственной службе занятости принято участие в профориентационном ринге «100 вопросов к взрослому» (открытие собственного дела) для студентов Сибирской региональной школы бизнеса;
- 25 августа принято участие в прямом эфире ВГТРК-Омск в круглом столе по поддержке молодежного предпринимательства;
- 17 ноября – выступление по поддержке предпринимательства на форуме «Молодежь и карьера»;
- 5 и 6 декабря проведен обучающий этап Конкурса научно-инновационных проектов «Территория инновационных технологий» колледжа Омского государственного медицинского университета.

В период с 21 по 26 августа два сотрудника Учреждения прошли обучение в ФГБУ «Российский центр содействия молодежному предпринимательству» путем участия в тренинге «Начни и совершенствуй свой бизнес». Цель тренинга – обучение механизмам содействия развитию молодежного предпринимательства. Тренинг прошел в г. Новосибирске на базе ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ». В результате прошедшие обучение специалисты Бизнес-инкубатора стали сертифицированными тренерами Международной Организации Труда.

За 2017 года в Бизнес-инкубаторе прошли преддипломную практику 4 студента из Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского, Омского государственного педагогического университета, Омского института водного транспорта. 12 студентов были направлены на практику в компании-резиденты: ИП Яковец А.М., ИП Талисман Н.П., ООО «СТЭМ», ООО «Бухгалтерская фирма «Точка опоры», ООО «АДТиМ «Моментум», ООО «Будущее сегодня».

7. Выставочная деятельность, участие в конференциях и форумах

В отчетный период Учреждение выступало в лице организатора, соорганизатора, эксперта и участника следующих мероприятий:

- 17 – 18 февраля – Омский IT форум;
- 1 – 3 марта – ежегодная городская выставка товаров омских производителей «Омская марка» и выставка «Инновации года». Учреждением получены сертификат и диплом выставки;
- 12 мая – семинар «Программы и возможности Фонда содействия инновациям для малых инновационных предприятий Омской области»;
- 18 – 19 мая - форум предпринимателей «Свое дело – твой успех!»;
- 25 июля - Бизнес-форум и контактно–кооперационная биржа между омскими и белорусскими предпринимателями;
- 19 сентября - семинар для руководителей и специалистов по работе с персоналом «Управление эффективностью работы персонала. Лучшие практики»;
- 20 октября – VII Международный Форум социальных предпринимателей и инвесторов «ИННОСИБ – 2017»;
- 31 октября – семинар «Маркетинг, PR и продажи. Лучшие практики»;
- 9-10 ноября - V Ноябрьский форум для предпринимателей
- 28 ноября – семинар по продвижению компаний и личных брендов.

Также в отчетный период сотрудники Учреждения приняли активное участие в следующих публичных мероприятиях:

- 24 января – на семинаре по вопросам открытия собственного бизнеса для безработных граждан и граждан в Государственной службе занятости с докладом о мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Омской области;
- 28 января – на совещании «Состояние и перспективы развития пчеловодства в Омской области» с докладом о мерах поддержки предпринимательства на территории региона;
- 7 февраля – в выпускном вечере Стартап-интенсива Magic Kick Startup 2016;
- 21 февраля – в Центре занятости населения КАО проведен семинар на тему «Как организовать собственное дело. Регистрация. Выбор системы налогообложения»;
- 23 марта – в круглом столе по теме: «Проблемы и перспективы инновационного развития» 19-го Сибирского промышленно-инновационного форума «ПРОМТЕХЭКСПО»;
- 4 апреля – в видеоконференции АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» в Министерстве экономики Омской области;
- 11 апреля – в расширенном заседании Совета Омской торгово-промышленной палаты;
- 17 мая – в круглом столе еженедельника «Аргументы и факты» по поддержке предпринимателей в Омской области;
- 17 мая – в телевизионной передаче ГТРК-Омск «Тот ещё вечер!» по проекту МБИ «Точка роста»;
- 6 июня – в Дне предпринимателя Омского района в пос. Ростовка;
- 4 августа – совместно с ТПП Омской области в круглом столе: «Формируемый перечень объектов недвижимого имущества для налогообложения юридических лиц»;
- 8 августа – в ток-шоу «Горсовет» Первого городского телеканала;

- 8 августа – в расширенном совещании, организованном ПАО Сбербанк и компанией Google, посвященном ходу реализации совместного проекта «Бизнес класс»;
- 10 августа – в семинаре «Участие субъектов МСП в закупках по 223-ФЗ» в АРИ Омской области;
- 29 августа – в региональном круглом столе ОНФ «Вклад отечественной науки в повышение качества жизни граждан России» в Доме союзов;
- 14 сентября – в ОНЦ СО РАН в открытии региональной школы УМНИК;
- 26 сентября – в АРИ Омской области в круглом столе Министерства культуры Омской области «Приоритетные направления развития туризма на территории Омской области»;
- 28 сентября – в открытии «Центра цифровых инноваций» в Технопарке промышленной автоматизации «Газпром нефти»;
- 17 ноября – в конкурсной комиссии по финальному рассмотрению инновационных проектов по программе «УМНИК» в Омском научном центре Сибирского отделения Российской академии наук;
- 19 декабря – в заседании Комитета по экономической политике и инвестициям Законодательного собрания Омской области с докладом о деятельности Учреждения.

8. Образовательная деятельность

В целях реализации нового направления по осуществлению образовательной деятельности в 2016 году Бизнес-инкубатором получена лицензия Министерства образования Омской области от 12 августа 2016 года № 24 на право оказания услуг по дополнительному профессиональному образованию. Разработана и утверждена дополнительная профессиональная программа «Основы ведения предпринимательской деятельности».

В феврале 2017 года между Бизнес-инкубатором и Министерством экономики Омской области был заключен государственный контракт на обучение по программе «Основы ведения предпринимательской деятельности». Обучение прошли 26 слушателей из ряда муниципальных районов Омской области.

В мае 2017 года Бизнес-инкубатор выступил организатором бесплатного курса обучения основам предпринимательской деятельности для граждан с ограниченными возможностями. В обучающих мероприятиях кроме сотрудников Учреждения были задействованы специалисты КУ города Омска «Центр поддержки предпринимательства», Омского регионального фонда поддержки и развития малого предпринимательства, Главного управления государственной службы занятости населения Омской области.

В июле 2017 года Учреждением были разработаны и в августе утверждены ещё две программы дополнительного профессионального образования: «Клиентоориентированные продажи (услуги)» и «Основы развития предпринимательства в сельской местности». Программа «Клиентоориентированные продажи (услуги)» реализована в октябре – декабре 2017 года совместно с резидентом Бизнес-инкубатора ИП Талисман Н.П. Обучение прошли 11 человек, проживающих в Шербакульском муниципальном районе Омской области.

9. Реализация программы дополнительных мер по снижению напряженности на рынке труда Омской области

В 2017 году, как и в предыдущие периоды, в Бизнес-инкубаторе еженедельно для предпринимателей и безработных граждан проводились плановые консультации на тему «Как организовать собственное дело. Регистрация ООО и ИП. Бизнес-планирование: как правильно составить бизнес-план и получить субсидию на организацию бизнеса». Также проводилось и индивидуальное внеплановое консультирование предпринимателей и граждан, желающих открыть собственное дело.

В отчетный период при Координационном совете БУ Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор» проведено 6 комиссий по оценке бизнес-планов безработных граждан, претендующих на получение выплаты от КУ «Центр занятости населения» по административным округам г. Омска. На комиссиях рассмотрено 39 бизнес-планов, из которых 20 поддержано. Сумма произведенных КУ ЦЗН выплат составила 3,2 млн. руб., что в 2 раза больше, чем в предыдущем периоде.

В состав комиссии при Координационном совете БУ Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор» по оценке бизнес-планов безработных граждан, претендующих на получение выплаты, входят представители Ассоциации развития предпринимательства, Администраций административных округов г. Омска, КУ Омской области «Центр занятости населения», КУ г. Омска «Центр поддержки предпринимательства», Управления по городу Омску Министерства труда и социального развития Омской области.

10. Содержание имущества и совершенствование материально-технической базы

Для реализации имущественной поддержки СМП Учреждением в течение года обеспечивалась эксплуатация здания Бизнес-инкубатора и обслуживание коммуникаций и оборудования: в установленном порядке заключались договоры на оказание услуг по техническому обслуживанию систем охранной, пожарной сигнализации, по техническому обслуживанию теплового узла, по уборке и охране здания.

В январе 2017 года Бизнес-инкубатором на 1 этаже введен в действие новый дополнительный учебный класс на 10 мест для проведения занятий, лекций, семинаров. При этом площади основных помещений для размещения резидентов и инфраструктуры поддержки не сократились. В результате повышены объем и качество имущественной поддержки СМП, расширен объем предоставляемых услуг по проведению мероприятий.

В целях повышения доступности Бизнес-инкубатора к летнему сезону на прилегающей территории изготовлена и установлена стойка для парковки велосипедов. Приобретен и установлен дорожный знак, обозначающий место парковки для инвалидов.

Вследствие аварии на тепловой сети, находящейся в границах ответственности Учреждения, в августе 2017 года произведен текущий ремонт теплотрассы с проведением земляных работ, заменой участка сети и задвижки.

За счет средств субсидии областного бюджета путем проведения открытого аукциона в целях реализации основной деятельности проведена закупка товаров: двух персональных компьютеров в комплекте, двух ноутбуков, запасных частей к персональным компьютерам на общую сумму 301,22 тыс. руб.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доходы Учреждения складываются из субсидии, выплачиваемой из бюджета Омской области на выполнение Государственного задания, и внебюджетных средств, получаемых от аренды за пользование нежилыми помещениями и от платных услуг.

В 2017 году объем финансового обеспечения государственного задания на оказание государственных услуг составил 8 096,05 тыс. руб. (в 2016 году - 10 100,49 тыс. руб.). Выполнение плана ФХД по использованию субсидии Учреждением составило 98,44%. Внебюджетные доходы составили 4702,03 тыс. руб. Выполнение плана по поступлениям составило 99,51%. Рост поступлений к показателю 2016 года составил 133,22%.

Динамика внебюджетных доходов в разрезе оказываемых услуг (тыс. руб.):

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Аренда нежилых помещений и имущества	-	-	-	650,30	521,20	1050,81	2312,55	3047,68
Услуги по организации информационных, презентационных и иных мероприятий	664,20	330,20	1437,33	1051,50	1003,50	725,73	802,57	706,40
Услуги в области полиграфии и 3D прототипирования	161,50	471,40	873,17	1020,60	304,40	123,28	332,99	433,54
Консультационные услуги	24,30	42,00	113,52	154,10	16,00	58,72	1,81	-
Деятельность по дополнительному образованию и повышению квалификации	-	-	219,36	76,50	83,70	26,00	-	128,81
Услуги по подготовке бизнес-планов	-	-	42,50	70,0	18,00	32,00	20,17	6,93
Коворкинг-центр	-	-	-	-	-	-	44,56	11,08
Возмещение электроэнергии	-	-	-	-	-	-	-	98,34
Прочие доходы	-	-	-	-	-	30,00	14,97	269,25
ИТОГО	850,00	1127,9	2685,88	3023,00	1984,30	2005,12	3529,62	4702,75

ДОКУМЕНТООБОРОТ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В отчетный период в адрес Учреждения поступило 842 обращения по вопросам финансово-хозяйственной деятельности, взаимодействия с резидентами Бизнес-инкубатора, поручений и запросов от вышестоящих инстанций. Подготовлено и зарегистрировано 450 исходящих документов.

По основной деятельности Учреждения подготовлено 26 приказов, по административно - хозяйственным вопросам - 17.

В декабре 2017 года приобретена и инсталлирована система электронного документооборота «Аврора», внедрение осуществляется с начала 2018 года.

По состоянию на 31.12.2017 г. штат Учреждения состоял из 15 единиц, в том числе:

- аппарат управления – 6 ед.;
- основной персонал – 8 ед.;
- обслуживающий персонал – 1 ед.

Изменений в штатной численности либо штатном расписании в отчетный период не производилось.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Штатная численность, ед.	23	19	19	15	15	15
в том числе:						
- аппарат управления, ед.	6	5	5	6	6	6
- основной персонал, ед.	11	9	9	8	8	8
- обслуживающий персонал, ед.	6	5	5	1	1	1

В отчетный период Учреждением был заключен и реализован контракт со специализированной организацией на проведение специальной оценки условий труда (СОУТ) по всем рабочим местам.

В течение года сотрудники Учреждения обучались на курсах по образовательным программам повышения квалификации. Главный бухгалтер получил удостоверение по программе повышения квалификации «Годовой бухгалтерский отчет за 2017 год. Порядок применения бухгалтерами государственных (муниципальных) учреждений ФСБУ с 01.01.2018», один сотрудник получил удостоверение по программе повышения квалификации «Кадровое делопроизводство. Новые требования к оформлению документов. ГОСТ Р 7.0.97-2016». Курс повышения квалификации «Подготовка должностных лиц и специалистов гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» прошли двое руководителей структурных подразделений.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ

В отчетный период Учреждением продолжена реализация «Плана противодействия коррупции в бюджетном учреждении Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор» на 2016-2017 годы», утвержденного Приказом от 9 марта 2016 г. № 11-ОД (далее – План).

В рамках реализации Плана в отчетный период:

- на сайте www.omrbi.ru опубликован годовой отчет о деятельности Учреждения за 2016 год;
- на сайте www.omrbi.ru своевременно актуализировался раздел с информацией о противодействии коррупции в Учреждении;
- отчет о реализации Плана подготавливался, размещался на сайте www.omrbi.ru и направлялся в Министерство экономики Омской области каждое полугодие;
- новый расширенный стенд о противодействии коррупции изготовлен и размещен на 1 этаже здания Бизнес-инкубатора.

В отчетный период в адрес Учреждения, Министерства экономики Омской области, Правительства Омской области, правоохранительных органов, обращений от граждан или СМСП (включая резидентов) с жалобами на какие-либо проявления коррупции в Бизнес-инкубаторе, не поступало. В СМИ соответствующая информация не публиковалась.

В течение года обеспечивалась открытость информации и прозрачность осуществления закупок посредством развития информационного обеспечения закупок, увеличивался объем закупок на конкурентной основе, проводилась экспертиза проектов приказов и договоров Учреждения на наличие коррупциогенных факторов с целью их исключения, обеспечивалась открытость конкурсных процедур по отбору резидентов, а также реализовывались иные антикоррупционные мероприятия, предусмотренные Планом.

В 2017 году суммарная сумма закупок работ, товаров, услуг для нужд Учреждения составила 2673,59 тыс. руб. Из них 7 договоров на сумму 932,13 тыс. руб. заключено с поставщиками коммунальных услуг, 41 договор на сумму 1254,96 тыс. руб. заключен с единственным поставщиком. По результатам конкурентных способов определения поставщика были заключены контракты:

- на предоставление услуг по содержанию в чистоте нежилых помещений;
- на предоставление услуг по охране здания;
- на поставку персональных компьютеров в комплекте и ноутбуков;
- на поставку запасных частей к персональным компьютерам.

Сумма контрактов, заключенных по результатам конкурентных способов определения поставщика составила 486,5 тыс. рублей. Экономия по результатам снижения цены при конкурентных способах закупки составила 98,5 тыс. руб. (в 2016 году – 77,5 тыс. руб.).

**ВЫПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И ОБЪЕМА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И РАБОТ**

Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственных услуг и работ					Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Ед.	Количественное значение		% исполнения		
		Утверждено	Фактически исполнено			
1	2	3	4	5	6	7
Количество СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе	ед.	не менее 17	24	141,18		По состоянию на 31.12.2017 г. размещено 27 СМП
Процент СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым предоставлен безлимитный Интернет-трафик	%	не менее 100	100	100		
Количество предоставленных информационных баз данных	ед.	не менее 1	1	100		
Количество периодических и печатных изданий, находящихся в деловой библиотеке бизнес-инкубатора	ед.	не менее 420	523	124,52		Оборотная ведомость по счету 410137 «Библиотечный фонд-иное движимое имущество»
Количество консультационных услуг СМП, размещенным в бизнес-инкубаторе, ед.	ед.	не менее 1500	1562	104,13		
Количество оказанных консультационных услуг гражданам и СМСП, обратившимся в бизнес-инкубатор	ед.	не менее 400	549	137,25		Журналы учета проведенных консультаций
Количество мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность	ед.	определяется на основании мониторинга	293	100		Еженедельные планы мероприятий

1	2	3	4	5	6	7
Процент СМП, удовлетворенных качеством оказанной имущественной поддержки	%	не менее 80	100	125		
Процент обоснованных жалоб СМП, которым оказана имущественная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году	%	не менее 80	0	0	Жалоб нет	Информация о поступлении жалоб отсутствует
Процент использования площади нежилых помещений бизнес-инкубатора	%	не менее 75	100	133		
Процент СМП бизнес-инкубатора, удовлетворенных качеством оказанной информационной поддержки	%	не менее 80	100	125		
Процент обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году	%	не менее 80	0	0	Жалоб нет	Информация о поступлении жалоб отсутствует
Процент граждан и СМСП, удовлетворённых качеством оказанной консультационной поддержки	%	не менее 80	100	125		
Процент обоснованных жалоб граждан и СМСП, которым оказана консультационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году	%	не менее 80	0	0	Жалоб нет	Информация о поступлении жалоб отсутствует
Процент СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, удовлетворённых качеством оказанной консультационной поддержки	%	не менее 80	100	125		

1	2	3	4	5	6	7
Процент обоснованных жалоб СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана консультационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году	%	не менее 80	0	0	Жалоб нет	Информация о поступлении жалоб отсутствует
Процент физических лиц (молодежи), удовлетворённых качеством организованных мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность	%	не менее 80	100	125		
Процент обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, по которым приняты меры	%	не менее 80	0	0	Жалоб нет	Информация о поступлении жалоб отсутствует